



ประกาศเทศบาลตำบลเวียง

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียง อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียง มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียง ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินนี้จะสะท้อนถึงผลการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียง ในรอบระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา อันจะสามารถนำผลการประเมินไปทำการปรับปรุงคุณภาพบริการ การรักษาระดับคุณภาพการบริการ และ การใช้ประโยชน์ของข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียง นอกจากเป็นประโยชน์ต่อเทศบาลตำบลในการนำไปปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานในส่วนที่มีปัญหาและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนในการบริการของเทศบาลตำบลเวียงเป็นเบื้องต้นแล้ว อีกทั้งต้องการให้สอดคล้องกับ นโยบายการปฏิรูปราชการ สนองต่อความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพต่อไป ในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดความมุ่งหมายของการสำรวจไว้ดังนี้ เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมุ่งเน้นสำรวจใน ประเด็นความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียง ๔ ด้าน คือ ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งผลการประเมิน ปรากฏตามเอกสารดังแนบ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุรน บุนนทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลเวียง